

Mijn meldcode

Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Yn Balâns · J. Cnossen-Frieswijk · Aldwâld, Friesland

Als zorgverlener heb ik de wettelijke plicht om te werken met een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Op deze pagina leg ik uit hoe ik handel als ik signalen zie die mij zorgen baren over de veiligheid van een cliënt.

Waarom werk ik met een meldcode?

Beroepskrachten in de zorg zijn sinds 1 juli 2013 wettelijk verplicht om een meldcode te gebruiken bij vermoedens van geweld in huiselijke kring. De meldcode helpt mij om stap voor stap zorgvuldig te handelen — niet om mensen te veroordelen, maar om hen te beschermen.

Ik heb een beroepsgeheim. Dat betekent dat ik in principe alles vertrouwelijk houd. Maar als ik signalen zie die wijzen op ernstig gevaar, heb ik het wettelijk recht — en soms de plicht — om dat te melden, ook zonder toestemming van de cliënt.

 *Geheimhouding waar mogelijk, zorgvuldige doorbreking van de zwijgplicht waar nodig.*

Wat doe ik als ik signalen zie?

Ik volg de vijf stappen van de meldcode:

1 In kaart brengen van signalen

Ik leg alle signalen zo feitelijk mogelijk vast in het cliëntdossier. Ik maak daarbij duidelijk onderscheid tussen wat ik zelf heb waargenomen en wat een veronderstelling is.

2 Overleg en zo nodig Veilig Thuis raadplegen

Op basis van anonieme gegevens bespreek ik mijn zorgen met een deskundige collega en/of raadpleeg ik Veilig Thuis (0800-2000). De uitkomsten leg ik vast in het dossier.

3 Gesprek met de cliënt

Ik ga in gesprek met de cliënt. Ik leg uit wat ik heb waargenomen, luister naar de reactie en geef zo nodig mijn interpretatie. Ik sla dit gesprek alleen over als dit de veiligheid in gevaar brengt.

4 Weeg de aard en ernst

Op basis van signalen, advies en het gesprek weeg ik de ernst van de situatie. Bij twijfel raadpleeg ik opnieuw Veilig Thuis.

5 Beslissen: hulp organiseren of melden

Ik besluit of ik zelf hulp organiseer of een melding doe bij Veilig Thuis. Dit doe ik aan de hand van vijf afwegingsvragen (zie hieronder).

Mijn afwegingskader bij stap 5

Bij stap 5 beantwoord ik de volgende vijf vragen om tot een zorgvuldig besluit te komen:

1 Heb ik een vermoeden van (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling?

Ja: Ga verder met vraag 2.

Nee: Afsluiten en vastleggen in dossier.

2 Is er sprake van acute of structurele onveiligheid?

Ja: Melden bij Veilig Thuis. Vragen 3 t/m 5 doorlopen samen met Veilig Thuis.

Nee: Ga verder met vraag 3.

3 Kan ik zelf effectieve hulp bieden of organiseren?

Ja: Ga verder met vraag 4.
Nee: Melden bij Veilig Thuis.

4 Aanvaarden de betrokkenen hulp om het gevaar af te wenden?

Ja: Hulp bieden of organiseren. Ga verder met vraag 5.
Nee: Melden bij Veilig Thuis.

5 Leidt de hulp tot de noodzakelijke veiligheid en herstel?

Ja: Hulp afsluiten met afspraken en signalen blijven volgen.
Nee: (Opnieuw) melden bij Veilig Thuis.

Contact en meer informatie

Veilig Thuis: 0800-2000 (gratis, 24 uur bereikbaar) · www.vooreenveiligthuis.nl

Signalenkaart: www.signalenkaart.nl — te bestellen bij Stichting Kadera: www.kadera.nl

Platform CGZ: www.platformcgz.nl